



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE SARNO EPISCOPIO

Scuola dell'infanzia – Primaria - Secondaria di primo grado

Via Angelo Lanzetta, 2 – 84087- Sarno (SA) Cod. Mecc. SAIC8BX00B

Cod.Fiscale: 94079370659 - Tel. 081/943020 - FAX: 081/5137373

E-mail: saic8bx00b@istruzione.it

Pec: saic8bx00b@pec.istruzione.it

Sito web: www.icsarnoepiscopio.edu.it



ISTITUTO COMPRENSIVO SARNO-EPISCOPIO - -SARNO
Prot. 0003820 del 15/12/2022
I (Uscita)

**Ai Genitori
Ai Docenti
Ai Responsabili di Plesso
ATTI – SITO WEB
BACHECA SCUOLANEXT**

OGGETTO: Pagamenti alla scuola: obbligo di utilizzo piattaforma PagoPa

Come già noto, tutti i pagamenti verso la Scuola devono essere effettuati **esclusivamente** attraverso il servizio **PagoPA**, messo a disposizione sulla piattaforma Pago in rete. Tale piattaforma consente alle famiglie di prendere visione ed effettuare i pagamenti dei servizi erogati ai propri figli:

- visite guidate;
- assicurazione scolastica;
- contributi per certificazioni linguistiche e/o informatiche

Si accede al servizio “Pago in Rete” dal sito del Ministero dell’Istruzione e del Merito tramite il link seguente: <https://www.istruzione.it/pagoindrete/>

Usando PC, smartphone o tablet - le famiglie possono:

- visualizzare il quadro complessivo di tutti gli avvisi telematici intestati ai propri figli, emessi dalle scuole presso cui sono iscritti;
- pagare uno o più avvisi contemporaneamente, usando i più comuni mezzi di pagamento (bonifico bancario o postale, etc.);
- scaricare la ricevuta telematica - attestazione valida per le eventuali detrazioni fiscali.

Si può accedere al servizio nelle seguenti modalità:

- con le stesse credenziali utilizzate per l’iscrizione online dei figli;
- con l’identità digitale SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale), selezionando “Entra con SPID”;
- per coloro che non disponessero di nessuno dei servizi sopra indicati è necessaria la registrazione dell’utente sul portale del MIUR <https://www.istruzione.it/pagoindrete/> dove sono riportate tutte le informazioni necessarie al completamento della registrazione insieme a video formativi all’uso del sistema da parte delle famiglie, tramite il link dedicato presente in alto a destra della pagina “Pago in Rete” (ACCEDI), seguendo le istruzioni.

Considerato l’elevato numeri di utenti, la quantità e complessità dei processi amministrativi da gestire quotidianamente, gli uffici di segreteria non sono nelle condizioni di poter stampare bollettini di pagamento a tutti coloro che lo richiedono.

Tali numerosissime richieste, reiterate per ogni evento di pagamento, si aggiungono a quelle che quotidianamente pervengono per la rigenerazione delle credenziali di accesso al portale

ARGO, che sistematicamente vengono smarrite da coloro che dovrebbero, invece, custodirle con cura.

Naturalmente, ciò si ripercuote sulla quantità e sulla qualità dei servizi amministrativi erogati, rallentandone inevitabilmente l'attività.

Le famiglie, pertanto, sono invitate a procedere autonomamente ai pagamenti e a richiedere il supporto degli uffici di segreteria esclusivamente in casi eccezionali e di provata necessità

Per eventuali problemi le famiglie hanno anche a disposizione il seguente numero di telefono cui chiedere assistenza 0809267603 attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 18:30 o assistenza web accedendo al link: <https://sidi.pubblica.istruzione.it/sidi-web/assistenza>.

Confidando nella comprensione di ciascuno e nell'intento di porre l'attività amministrativa al servizio degli utenti, improntandola a criteri di efficacia ed efficienza, si ringrazia per l'attenzione e la già sperimentata collaborazione.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof.ssa *Carmela Cuccurullo*

Documento informatico firmato digitalmente